



Algemene Voorwaarden

Wij heten u van harte welkom bij "Bij Maus" en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van "Bij Maus", hierna te noemen eigenaar.
- Met het aangaan van een overeenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Opdrachtgevers dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de opdrachtgevers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- Alle risico's met betrekking tot de opdracht aan "Bij Maus" zijn voor rekening van de opdrachtgevers.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de opdrachtgevers het tegendeel kunnen aantonen.

2. Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van bij "Bij Maus" worden geen extra kosten in rekening gebracht bovenop de website genoemde prijzen.
- De opdracht overeenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw opdracht stuurt "Bij Maus" een bevestiging en rekening hierna is de reservering definitief.
- Op onze bevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling

- De kosten voor de opdracht aan "Bij Maus" dienen bij voorkeur vooraf per bank te worden voldaan.

4. Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane opdracht overeenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering betaalt de opdrachtgever een vergoeding aan "Bij Maus".
- Deze vergoeding bestaat uit:
 - Tot een week voor de gereserveerde datum 50% van de opdrachtsom.
 - Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 80% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
 - Bij annulering op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na annulering te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur o.v.v. het factuurnummer.
- Indien u het bedrag reeds heeft voldaan zullen wij het restant aan u restitueren.